

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN WALL & FACADE SOLUTIONS SRL

Artikel 1 - Doel - Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle contractuele relaties tussen WALL & FACADE SOLUTIONS NV, met maatschappelijke zetel te Schoppen, Malmedyer Weg 62, 4770 Amel, ingeschreven bij de ECB onder het nummer BE0788.589.313, hierna te noemen "WALL & FACADE SOLUTIONS" en haar klanten, hierna te noemen "de Klanten" of "de Cliënt".

De door WALL & FACADE SOLUTIONS geleverde diensten worden uitsluitend beheerst door de onderhavige algemene voorwaarden, waarvan de toepassing leidt tot uitsluiting van alle clausules die voorkomen op welke documenten dan ook afkomstig van de Cliënten, voor zover deze clausules in strijd zouden zijn met of een aanvulling zouden vormen op de onderhavige algemene voorwaarden zonder het voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke akkoord van WALL & FACADE SOLUTIONS. Bovendien, in geval van tegenstrijdigheid tussen de vertalingen van deze algemene voorwaarden, heeft de Franse versie voorrang. De Opdrachtgevers hebben de hoedanigheid van vakmensen zodat de Opdrachtgevers en WALL & FACADE SOLUTIONS elkaar erkennen als vakmensen met een expertise betreffende de door WALL & FACADE SOLUTIONS verkochte Producten.

Artikel 2- Aanbiedingen en bestellingen

De offertes van WALL & FACADE SOLUTIONS zijn opgesteld op basis van door de Klant verstrekte informatie. Zij beschrijven exhaustief de panelen, hoeken en bevestigingen (hierna de "Producten") die specifiek voor de Klant moeten worden geproduceerd en vervangen en annuleren alle voorgaande documenten. Zij zijn geldig gedurende 30 dagen vanaf hun uitgiftedatum, behoudens verlenging door WALL & FACADE SOLUTIONS.

De aanvaarding door de Klant van een door WALL & FACADE SOLUTIONS uitgebrachte offerte moet verplicht de vorm aannemen van een schriftelijke bestelbon, gedateerd en ondertekend door een persoon die bevoegd is de Klant te binden.

Er wordt uitdrukkelijk bepaald dat wanneer speciaal maatwerk door de Klant bij WALL & FACADE SOLUTIONS wordt besteld, dit speciale maatwerk niet onder de Algemene Technische Goedkeuringen (AV) van WALL & FACADE SOLUTIONS valt. Dit bijzonder maatwerk zal voor elk begin van uitvoering in detail worden besproken tussen WALL & FACADE SOLUTIONS en Cliënt. In geval van aanvaarding door de Cliënt van het aanbod van WALL & FACADE SOLUTIONS met betrekking tot deze speciale maatwerkwerken, welke aanvaarding overeenkomstig het voorgaande geschiedt in de vorm van een schriftelijke bestelbon, gedateerd en ondertekend door een persoon die bevoegd is de Cliënt te binden, is de uitvoering van genoemde werken door WALL & FACADE SOLUTIONS definitief en onherroepelijk.

Artikel 3 - Prijzen

De prijzen van WALL & FACADE SOLUTIONS zijn in euro's en exclusief belastingen, welke belastingen, inclusief BTW, voor rekening van Opdrachtgever zijn.

Tenzij in de bijzondere voorwaarden anders is bepaald, gelden de prijzen van WALL & FACADE SOLUTIONS af fabriek, exclusief transportkosten, installatie- of montagewerkzaamheden en diensten.

De prijzen van de door WALL & FACADE SOLUTIONS verkochte Producten zijn in beginsel die welke zijn opgenomen in de door Opdrachtgever aanvaarde offerte. Als uitzondering op dit principe kunnen de prijzen van WALL & FACADE SOLUTIONS worden herzien in het geval WALL & FACADE SOLUTIONS wordt geconfronteerd met een verhoging (van meer dan 6%) van de aankoopprijs van materialen bij haar leveranciers die zich buiten haar macht voordoet tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de datum van levering van de Producten aan de Klant. In dat geval is WALL & FACADE SOLUTIONS gerechtigd deze verhoging volledig aan de Klant door te berekenen.

Artikel 4 - Monsters

De monsters van WALL & FACADE SOLUTIONS worden louter ter informatie verstrekt en zijn onder voorbehoud van wijzigingen in maat, kwaliteit, kleur, enz...

Artikel 5 - Transport - Ontvangst en klachten

De transportkosten zijn steeds ten laste van de Klant, zelfs indien het transport wordt uitgevoerd of besteld door WALL & FACADE SOLUTIONS.

Het vervoer van de Producten geschiedt steeds op risico van de Klant.

In geval van betwisting bij de levering van de Producten is de Klant verplicht, op straffe van onontvankelijkheid van zijn vordering gericht aan WALL & FACADE SOLUTIONS :

- Op het leveringsbewijs van de vervoerder het vastgestelde probleem te vermelden. In geen enkel geval behoudt de Klant zich de hypothese van het uitpakken voor;
- Om binnen drie werkdagen na de levering aan de vervoerder en niet aan WALL & FACADE SOLUTIONS het op het ontvangstbewijs gemaakte voorbehoud te bevestigen per aangetekende brief met ontvangstbevestiging, waarvan een kopie aan WALL & FACADE SOLUTIONS wordt gestuurd;
- Het origineel van het leveringsbewijs, alsmede de kopie van de aangetekende brief aan de vervoerder, zo spoedig mogelijk aan WALL & FACADE SOLUTIONS te doen toekomen.

Indien de Klant al deze formaliteiten niet nauwgezet naleeft, zal de klacht die hij naar WALL & FACADE SOLUTIONS zou sturen niet in aanmerking worden genomen.

De Klant is verplicht de geleverde Producten onmiddellijk bij de levering te controleren op hun conformiteit met de Producten waarop het contract betrekking heeft en op de aanwezigheid van enig zichtbaar gebrek. De Klant dient het bestaan van enig gebrek binnen drie werkdagen na ontvangst van de Producten aan WALL & FACADE SOLUTIONS te melden door het overleggen van alle bewijsstukken om het bestaan van dit gebrek aan te tonen. Indien de Klant WALL & FACADE SOLUTIONS niet binnen drie werkdagen na ontvangst van de Producten op de hoogte brengt van het bestaan van een zichtbaar gebrek, wordt de Klant geacht dit gebrek te dekken. Tevens dient de Klant WALL & FACADE SOLUTIONS in staat te stellen dit gebrek vast te stellen en zo nodig te verhelpen.

Artikel 6 - Termijnen

De termijnen van WALL & FACADE SOLUTIONS zijn indicatief. WALL & FACADE SOLUTIONS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen ten opzichte van de opgegeven termijn, behalve in geval van bedrog, grove nalatigheid of, behalve in geval van overmacht, in geval van niet-nakoming van een essentiële verplichting van de overeenkomst.

Niettemin, indien de vertraging in de uitvoering door WALL & FACADE SOLUTIONS meer dan 60 kalenderdagen bedraagt en indien deze vertraging uitsluitend aan WALL & FACADE SOLUTIONS te wijten is, heeft de Klant het recht de overeenkomst eenzijdig te beëindigen na afloop van een periode van 15 kalenderdagen na ontvangst van de ingebrekestelling die hij per aangetekende brief aan WALL & FACADE SOLUTIONS zal hebben gezonden en indien WALL & FACADE SOLUTIONS in gebreke blijft om binnen deze periode van 15 kalenderdagen uit te voeren.

Artikel 7 - Betaling

Tenzij anders bepaald in deze algemene voorwaarden of in de bijzondere voorwaarden, zijn de facturen van WALL & FACADE SOLUTIONS contant betaalbaar op de rekening IBAN BE52 7330 6673 3909 BIC KREDBEBB van WALL & FACADE SOLUTIONS. Elke betwisting met betrekking tot een factuur moet WALL & FACADE SOLUTIONS binnen 10 kalenderdagen na verzending per aangetekende brief schriftelijk bereiken, bij gebreke waarvan de Cliënt geacht wordt de factuur te hebben aanvaard.

Artikel 8 - Wijziging van de bestelling

Indien na de sluiting van het contract tussen de Klant en WALL & FACADE SOLUTIONS de diensten van WALL & FACADE SOLUTIONS moeten worden aangepast of uitgebreid, hetzij op verzoek van de Klant, hetzij ten gevolge van elementen die na de sluiting van het contract ter kennis van WALL & FACADE SOLUTIONS worden gebracht, zal WALL & FACADE SOLUTIONS de Klant op de hoogte brengen van de gevolgen die deze wijzigingen zullen hebben voor de uitvoering van het contract, met name de productie van de Producten, de termijnen en de prijs. Deze wijzigingen zullen het voorwerp uitmaken van een wijziging van het contract, ondertekend door beide partijen.

Artikel 9 - Annulering

De Klant erkent dat de Producten van WALL & FACADE SOLUTIONS voor elke Klant op maat worden gemaakt en dat WALL & FACADE SOLUTIONS de Producten bijgevolg niet kan doorverkopen aan een derde indien de Klant ze niet langer wenst te verwerven.

Indien de Klant zich daarom terugtrekt na de sluiting van het contract en vóór de productie van de Producten en vóór de aankoop van de grondstoffen door WALL & FACADE SOLUTIONS, is hij een schadevergoeding verschuldigd die gelijk is aan 10% van de in het contract vastgestelde prijs. Indien de terugtrekking van de Klant plaatsvindt na de productie van de Producten door WALL & FACADE SOLUTIONS, is de Klant de volledige contractprijs verschuldigd.

Artikel 10 - Eigendomsvoorbehoud

De Producten blijven eigendom van WALL & FACADE SOLUTIONS tot volledige betaling van de prijs in hoofdsom, kosten, rente en eventuele schadevergoeding. Bij niet-betaling van de verschuldigde bedragen heeft WALL & FACADE SOLUTIONS het recht de verkochte Producten op kosten van de Klant terug te nemen.

Zolang de prijs niet volledig is betaald, mag de Klant deze niet doorverkopen, in pand geven of in zekerheid geven zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WALL & FACADE SOLUTIONS. Cliënt verbindt zich ertoe WALL & FACADE SOLUTIONS in kennis te stellen van elk beslag door een derde op de Producten waarvan de prijs niet volledig is betaald. Evenzo verplicht Cliënt zich WALL & FACADE SOLUTIONS te informeren wanneer de Producten worden opgeslagen in een door Cliënt of een derde gehuurde ruimte en zal hij WALL & FACADE SOLUTIONS de gegevens van de verhuurder meedelen.

Het feit dat de Producten door Cliënt zijn overgedragen, verwerkt, getransformeerd of doorverkocht doet geen afbreuk aan de rechten van WALL & FACADE SOLUTIONS op grond van deze clausule van eigendomsvoorbehoud. WALL & FACADE SOLUTIONS blijft het genot houden van

WALL & FACADE SOLUTIONS blijft dit eigendomsvoorbehoud genieten, ook indien de Producten worden verwerkt, bewerkt, overgedragen of doorverkocht. In dit laatste geval gaat de vordering op de wederverkoop prijs van rechtswege over op WALL & FACADE SOLUTIONS.

Artikel 11 - Risico-overdracht

De risico's gaan over op de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst.

In afwijking van het voorgaande gaan, wanneer het contract betrekking heeft op speciaal maatwerk dat niet onderworpen is aan de Algemene Technische Goedkeuringen, de risico's met betrekking tot dit werk over op de Klant op de dag van de levering.

Artikel 12 - Contractuele wanbetaling

De gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op haar vervalddag brengt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlntrest van 8% per jaar mee. Deze rentevoet van 8% per jaar wordt vervangen door de rentevoet voorzien in artikel 5 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties, indien deze hoger is. WALL & FACADE SOLUTIONS heeft bovendien het recht om van de Klant een forfaitaire schadevergoeding te eisen van 10% van het onbetaalde saldo met een minimum van 250€ alsook een vergoeding voor invorderingskosten overeenkomstig artikel 6 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties in geval een verwijlntrest verschuldigd is overeenkomstig de bepalingen van deze wet.

Bovendien behoudt WALL & FACADE SOLUTIONS zich het recht voor, in geval van niet-nakoming door de Klant van zijn verplichtingen, de uitvoering van haar eigen diensten te staken en/of op te schorten, onverminderd haar recht om betaling te eisen voor reeds uitgevoerde diensten en/of geleverde en/of geproduceerde Producten, arbeidsloon en alle kosten die voortvloeien uit de niet-nakoming door de Klant.

Indien WALL&FACADE SOLUTIONS na opschorting van de uitvoering van haar verplichtingen ermee instemt deze uitvoering te hervatten, worden de daarvoor gestelde termijnen automatisch verlengd voor de duur van de opschorting.

Artikel 12 - Oplossing

Indien de Klant in gebreke blijft een of meer van zijn contractuele verplichtingen na te komen en de situatie niet herstelt binnen 15 dagen na de verzending van een ingebrekestelling door WALL & FACADE SOLUTIONS, heeft WALL & FACADE SOLUTIONS het recht de overeenkomst eenzijdig ten nadele van de Klant te beëindigen.

In geval van beëindiging van de overeenkomst ten nadele van Cliënt is Cliënt aan WALL & FACADE SOLUTIONS een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 10% van de in de overeenkomst vastgelegde prijs, onverminderd de overige bedragen die uit hoofde van de overeenkomst aan WALL & FACADE SOLUTIONS verschuldigd zouden blijven en onverminderd het recht van WALL & FACADE SOLUTIONS om aanvullende schadevergoeding van Cliënt te vorderen, mits WALL & FACADE SOLUTIONS vaststelt dat voornoemde schadevergoeding niet toereikend is om alle als gevolg van de beëindiging geleden schade te vergoeden.

Artikel 13 - Garantie

Variaties in de kleur van de keramische producten vormen geen gebrek. Dit geldt ook voor kleine oppervlaktevariaties (kleur en vorm)

Dit geldt ook voor kleine variaties in het oppervlak (kleur en vorm) en voor andere uiterlijke gebreken die in de materialen kunnen voorkomen zonder de kwaliteit ervan in gevaar te brengen.

De door WALL & FACADE SOLUTIONS verkochte Producten hebben een garantie van 10 jaar vanaf de datum van levering.

In het kader van de garantie worden zij naar keuze van WALL & FACADE SOLUTIONS hersteld of vervangen, afhankelijk van de aard van het geconstateerde gebrek. In geval van vervanging erkent de Klant dat een kleurverschil met de oorspronkelijk geleverde Producten kan optreden.

Om van de garantie te kunnen genieten, moet de Klant WALL & FACADE SOLUTIONS onmiddellijk per aangetekende brief op de hoogte brengen van het vastgestelde probleem binnen 8 dagen na het optreden ervan.

In geen geval zal een tussenkomst van WALL & FACADE SOLUTIONS in toepassing van deze garantie de bovenvermelde garantieperiode verlengen.

Variaties in de kleur van de keramische producten vormen geen gebrek. Dit geldt ook voor kleine oppervlaktevariaties (kleur en vorm) en voor andere uiterlijke gebreken die in de materialen kunnen voorkomen zonder de kwaliteit ervan in gevaar te brengen.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid

Opdrachtgever erkent uitdrukkelijk dat de verplichtingen van WALL & FACADE SOLUTIONS inspanningsverplichtingen zijn. Professionele Klanten beschikken over deskundigheid inzake de door WALL & FACADE SOLUTIONS verkochte Producten zodat de Klant de volledige verantwoordelijkheid draagt voor de keuze, de plaatsing en het gebruik van de Producten, in overeenstemming met de regels van het vak en de geldende voorschriften.

Cliënt erkent uitdrukkelijk dat WALL & FACADE SOLUTIONS op geen enkele wijze ingrijpt in de plaatsing van de Producten en geen toezicht houdt op de plaats waar de Producten worden geplaatst, tenzij het specifieke verzoek van Cliënt dienaangaande uitdrukkelijk schriftelijk door WALL & FACADE SOLUTIONS wordt aanvaard. Behoudens de toepasselijke dwingende wettelijke bepalingen of openbare orde, neemt Cliënt de volledige verantwoordelijkheid op zich jegens de eindklant en derden in geval van schade veroorzaakt door de onjuiste plaatsing en verkeerd gebruik van de Producten, voor zover hem geen enkele schuld ten laste van WALL & FACADE SOLUTIONS kan worden toegerekend.

Behalve in geval van bedrog, grove nalatigheid of, behalve in geval van overmacht, in geval van niet-nakoming van een wezenlijke verplichting van de overeenkomst, is WALL & FACADE SOLUTIONS niet aansprakelijk en is WALL & FACADE SOLUTIONS niet aansprakelijk om de volgende redenen: verlies van kansen, verlies van inkomsten of contracten, verlies van tijd, enz.

Indien de aansprakelijkheid van WALL & FACADE SOLUTIONS ondanks de voornoemde veronderstellingen van beperking en uitsluiting van aansprakelijkheid toch ontstaat, is zij in elk geval beperkt tot 5% van de prijs van de tussen haar en de Cliënt gesloten overeenkomst en is zij in geen geval aansprakelijk voor de door de Cliënt geleden schade.

en de Cliënt en zal in geen geval het bedrag van haar eventuele beroepsaansprakelijkheidsverzekering overschrijden.

Artikel 15 - Overmacht - Overmacht - Onvoorziene omstandigheden

In geval van overmacht of toeval, d.w.z. het zich voordoen van een gebeurtenis buiten de wil van WALL & FACADE SOLUTIONS die de gehele of gedeeltelijke uitvoering van haar verplichtingen onmogelijk maakt, wordt deze laatste, zonder schadevergoeding of schadeloosstelling van welke aard ook, van haar verplichtingen ontheven.

Voor de toepassing van deze clause worden met name beschouwd als gevallen van overmacht of toevallige gebeurtenissen en als oorzaken van opschorting of tenietgaan van de verplichtingen van WALL & FACADE SOLUTIONS brand, epidemieën, pandemieën, natuurrampen en uitzonderlijke weersomstandigheden, arbeidsconflicten bij haar onderaannemers en leveranciers, uitzonderlijke moeilijkheden en onmogelijkheden om middelen en kanalen van vervoer te gebruiken, bevelen of opdrachten van Belgische, Europese of buitenlandse overheden, wijzigingen in de Belgische, Europese of buitenlandse regelgeving, ongevallen die de productie en opslag van de Producten beïnvloeden, gehele of gedeeltelijke stopzetting van de bevoorrading, storing van de vervoerder, machinebreuk, oorlog, daden van derden of elke niet te voorziene externe gebeurtenis van dien aard dat de uitvoering van de aangegeven verbintenissen wordt vertraagd of verhinderd...

Bovendien, indien door omstandigheden buiten haar wil de uitvoering van haar verplichtingen door WALL & FACADE SOLUTIONS wordt bemoeilijkt of eenvoudigweg verzwaard, verbinden WALL & FACADE SOLUTIONS en de Cliënt zich ertoe te goeder trouw te onderhandelen over een aanpassing van de contractuele voorwaarden teneinde het contractueel evenwicht te herstellen binnen 30 kalenderdagen na de kennisgeving van deze omstandigheden door WALL & FACADE SOLUTIONS aan de Cliënt. Indien binnen voornoemde termijn geen

overeenstemming wordt bereikt, heeft elke partij het recht om het contract eenzijdig op te zeggen zonder enige vorm van schadevergoeding.

Artikel 15 - Bescherming van persoonsgegevens

De persoonsgegevens van de Klant en, in voorkomend geval, van zijn natuurlijke vertegenwoordiger, zijn gecodeerd in de computerbestanden en op papier van WALL & FACADE SOLUTIONS. De verantwoordelijke voor de verwerking en de gedelegeerde voor het beheer van de persoonsgegevens is: Eric Thommessen e-mail: e.thommessen@isosystems.be

De verzamelde persoonsgegevens zijn de volgende: naam, voornaam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer, betalingsgegevens.

De gegevens worden verzameld op de volgende basis: de toestemming van de Klant, ter uitvoering van de contractuele relatie tussen de Klant en WALL & FACADE SOLUTIONS, om WALL & FACADE SOLUTIONS in staat te stellen haar wettelijke verplichtingen na te komen of een gerechtvaardigd belang na te streven.

Het doel van de verwerking van deze gegevens is om de uitvoering van de contractuele relatie tussen WALL & FACADE SOLUTIONS en de Klant mogelijk te maken, om de Klant te informeren over de diensten van WALL & FACADE SOLUTIONS, voor direct marketing doeleinden en voor statistische doeleinden. De ontvangers van deze gegevens zijn uitsluitend de personeelsleden van WALL & FACADE SOLUTIONS en haar eventuele onderaannemers.

De verzamelde gegevens worden bewaard gedurende een periode van 5 jaar vanaf het einde van het laatste contract dat met de Klant is gesloten, plus de toepasselijke verjaringstermijnen.

Elke persoon wiens gegevens door WALL & FACADE SOLUTIONS worden verwerkt, heeft het recht om deze gegevens, die hem/haar in een duidelijk, beknopt en begrijpelijk formaat worden verstrekt, te raadplegen en heeft in geval van onnauwkeurigheid ervan het recht om deze te corrigeren en/of aan te vullen. Elke betrokkene heeft ook het recht om de beperking van de verwerking van zijn gegevens te vragen in de gevallen bedoeld in artikel 18 van Verordening EU 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).

Ten slotte heeft de betrokkene het recht om het wissen van zijn/haar gegevens te vragen wanneer de verwerking van dergelijke gegevens niet langer noodzakelijk is voor de uitvoering van de contractuele relatie met WALL & FACADE SOLUTIONS.

Om de bovengenoemde rechten uit te oefenen, dient de betrokkene kosteloos een schriftelijk verzoek per e-mail te sturen naar het volgende adres: e.thommessen@isosystems.be.

Dit verzoek moet vergezeld gaan van een fotokopie van beide zijden van zijn/haar identiteitskaart overeenkomstig artikel 12 van bovengenoemde verordening.

De betrokkene heeft het recht een klacht in te dienen betreffende de uitoefening van zijn rechten bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Pressestraat 35 1000 Brussel (Tel: +32 (0)2 274 48 00; Fax.: +32 (0)2 274 35: Email: contact@apd-gba.be)

Artikel 16 - Opdracht - Onderaanneming

WALL & FACADE SOLUTIONS is gemachtigd de rechten en verplichtingen die zij uit de met de Cliënt gesloten overeenkomsten haalt, geheel of gedeeltelijk over te dragen en uit te besteden. De Cliënt mag dit niet doen zonder voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van WALL & FACADE SOLUTIONS.

Artikel 17 - Niet-werving van personeel

De Cliënt onthoudt zich ervan om zonder de uitdrukkelijke, voorafgaande en schriftelijke toestemming van WALL & FACADE SOLUTIONS rechtstreeks of onrechtstreeks via een vennootschap een interne of externe medewerker van WALL & FACADE SOLUTIONS aan te werven, in dienst te nemen of, in het algemeen, te laten werken.

Dit verbod geldt voor de gehele duur van de contractuele relatie tussen WALL & FACADE SOLUTIONS en de Cliënt alsook gedurende een periode van vier jaar na de beëindiging ervan, om welke reden dan ook.

In geval van overtreding van deze bepaling is Cliënt aan WALL & FACADE SOLUTIONS een forfaitaire vergoeding verschuldigd gelijk aan zes maanden brutoloon van de ontslagene, met een minimum van € 25.000, -. WALL & FACADE SOLUTIONS heeft tevens het recht aanvullende schadevergoeding te vorderen, mits zij het bestaan van een grotere schade kan aantonen.

Artikel 18 - Nietigheid - Volledigheid - Ontheffing

De nietigheid van een clause van deze algemene voorwaarden tast de geldigheid van de andere clauses niet aan. In geval van nietigheid van een van deze clauses verbinden WALL & FACADE SOLUTIONS en de Cliënt zich ertoe te goeder trouw te onderhandelen met het oog op de automatische vervanging van de nietige clause door de geldige clause die het dichtst in de buurt komt.

Deze algemene voorwaarden beheersen de volledige contractuele relatie tussen WALL & FACADE SOLUTIONS en de Cliënt. Zij vervangen alle andere verklaringen, verbintenissen of eerdere overeenkomsten met betrekking tot hun onderwerp, onder voorbehoud van wat uitdrukkelijk tussen hen is overeengekomen in eventuele bijzondere voorwaarden.

Elke wijziging van deze algemene voorwaarden en/of van het tussen WALL & FACADE SOLUTIONS en de Cliënt gesloten contract moet uitdrukkelijk worden vermeld in een schriftelijk document dat naar behoren door WALL & FACADE SOLUTIONS is ondertekend. In het bijzonder kan de Klant zich niet beroepen op een mondelinge of stilzwijgende wijziging van de algemene voorwaarden en/of het contract.

Elke afstand van enig recht dat uit deze algemene voorwaarden en/of het tussen WALL & FACADE SOLUTIONS en de Klant gesloten contract voortvloeit, moet uitdrukkelijk worden vermeld in een door WALL & FACADE SOLUTIONS naar behoren ondertekend schriftelijk document. In het bijzonder kan Cliënt zich niet beroepen op een mondelinge of stilzwijgende afstand door WALL & FACADE SOLUTIONS.

Artikel 19 - Toepasselijk recht

Op de algemene voorwaarden, evenals op elke overeenkomst waarop zij van toepassing zijn, is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

Artikel 20 - Jurisdictie

Elk geschil met betrekking tot de onderhandeling, vorming, uitvoering of ontbinding van de contractuele relaties tussen WALL & FACADE SOLUTIONS en de Klant zal, bij gebrek aan minnelijke schikking, onderworpen zijn aan de exclusieve bevoegdheid van de hoven en rechtbanken van LIEGE, afdeling LIEGE (Bel